**消费者投诉登记表**

注：带\*的为必填项，投诉情况请简洁说明损害过程及与经营者沟通情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 投诉方 | \*姓名 |  | | | | 身份证号 | | | |  | | |
| \*联系电话 |  | | | | 电子邮件 | | | |  | | |
| \*通讯地址 |  | | | | | | | | 邮政编码 | |  |
| 被投诉方 | \*企业名称 |  | | | | \*联系人 | | | |  | | |
| \*联系电话（含区号） |  | | | | 电子邮件 | | | |  | | |
| \*通讯地址 |  | | | | | | | | 邮政编码 | |  |
| 投诉情况 | \*商品或服务名称 |  | | \*品牌 | | |  | \*型号 | |  | | |
| 产品编码 |  | | | | | | 价格 | |  | | |
| \*消费日期 |  | \*损害日期 | | | |  | | \*投诉日期 | |  | |
| \*请填写如下内容：  1、远程购物请提供购买平台名称及订单号  2、事实经过  3、受损情况  4、与被投诉方沟通过程 | | | | | | | | | | | |
| \*投诉要求 |  | | | | | | | | | | |
| \*投诉人签字 | |  | | | 备注：请附相关证据（发票、合同等）复印件，不接受实物 | | | | | | | |