**消费者投诉登记表**

注：带\*的为必填项，投诉情况请简洁说明损害过程及与经营者沟通情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 投诉方 | \*姓名 |  | 身份证号 |  |
| \*联系电话 |  | 电子邮件 |  |
| \*通讯地址 |  | 邮政编码 |  |
| 被投诉方 | \*企业名称 |  | \*联系人 |  |
| \*联系电话（含区号） |  | 电子邮件 |  |
| \*通讯地址 |  | 邮政编码 |  |
| 投诉情况 | \*商品或服务名称 |  | \*品牌 |  | \*型号 |  |
| 产品编码 |  | 价格 |  |
| \*消费日期 |  | \*损害日期 |  | \*投诉日期 |  |
| \*请填写如下内容：1、远程购物请提供购买平台名称及订单号2、事实经过3、受损情况4、与被投诉方沟通过程 |
| \*投诉要求 |  |
| \*投诉人签字 |  | 备注：请附相关证据（发票、合同等）复印件，不接受实物 |